

I. Identificación del responsable y tratamiento de DATOS PERSONALES.

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ("LEY DE DATOS") le informamos que Afore Invercap, S.A. de C.V. ("la AFORE"), con domicilio en Avenida Juárez 1102, Piso 27, Colonia Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, tratará los DATOS PERSONALES que recabe del PROVEEDOR PERSONA FÍSICA ("TITULAR") en los términos del presente Aviso de Privacidad.

De conformidad con el artículo 5 de la LEY DE DATOS, las disposiciones del reglamento de dicha Ley no son aplicables a la información siguiente: a) la relativa a personas morales; b) aquella que refiera a personas físicas en su calidad de comerciantes y profesionistas, y c) la de personas físicas que presten sus servicios a la AFORE con actividades empresariales y/o prestación de servicios, consistente únicamente en su nombre y apellidos, las funciones o puestos desempeñados, así como algunos de los siguientes datos laborales: domicilio físico, dirección electrónica, teléfono y número de fax; siempre que esta información sea tratada para fines de representación del empleador o contratista. No obstante lo anterior, el presente Aviso de Privacidad, brinda claridad sobre los datos personales que se tratan de los TITULARES de la AFORE que no se encuentren en los supuestos de excepción anterior.

II. Obtención y finalidades del tratamiento de sus DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los DATOS PERSONALES se hará con las siguientes finalidades:

a) Necesarias para la relación jurídica con la AFORE:

- i. Realizar su registro como Proveedor
- ii. Dar cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica
- iii. Dar cumplimiento a la legislación aplicable
- iv. Preparar pedidos, solicitudes de servicios, evaluaciones vinculadas con los productos y servicios proporcionados (gestión de almacén, etc.)
- v. Ofrecerle soporte técnico y atención referente a las acciones que debe realizar como TITULAR
- vi. Dar seguimiento a las solicitudes que realice
- vii. Realizar encuestas de satisfacción
- viii. Para fines internos estadísticos, financieros, administrativos o de calidad
- ix. Efectuar transferencias con sus DATOS PERSONALES a terceros en términos de la sección VI del presente Aviso de Privacidad

b) No necesarias para mantener la relación jurídica con la AFORE:

- i. Mercadotecnia, Publicidad y Prospección Comercial.

Si en un plazo de 5 días hábiles posteriores a la firma del presente Aviso, usted no manifiesta su negativa mediante el ejercicio del derecho de oposición (descrito en el numeral IV, dentro de este mismo Aviso de Privacidad) para el tratamiento de sus DATOS PERSONALES con relación a la finalidad mencionada en el párrafo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos en los términos mencionados en el presente Aviso de Privacidad.

Para darle cumplimiento a las finalidades descritas en el presente Aviso, la AFORE puede recabar sus datos de manera personal o bien a través de diferentes fuentes, ya sea directa como son los formularios de aplicación o las páginas de internet o indirectamente de una transferencia consentida o de una en la que no se requiera el consentimiento.

Para llevar a cabo las finalidades antes descritas, la AFORE recaba los siguientes DATOS PERSONALES de usted de forma directa: datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, características físicas, datos académicos, biométricos y datos patrimoniales y/o financieros.

III. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

La AFORE, en cumplimiento a la LEY DE DATOS, ha designado un OFICIAL DE PRIVACIDAD, por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus DATOS PERSONALES ante la AFORE, mediante escrito libre dirigido al OFICIAL DE PRIVACIDAD y documento que acredite su identidad, el cual deberá enviar al siguiente correo electrónico pdedatos@invercap.com.mx, lo anterior a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión que formará la AFORE, a fin de que sus DATOS PERSONALES no sean tratados para fines distintos de los necesarios para nuestra relación jurídica con usted.

En caso que el TITULAR no desee seguir recibiendo información por correo electrónico, mensaje de texto o llamada telefónica, podrá darse de baja de la base de datos de la AFORE siguiendo el procedimiento descrito en el medio por el cual fue contactado.

Adicionalmente le informamos que usted podrá inscribirse en el REUS, en caso de que no desee seguir recibiendo información con publicidad y promociones por parte de la AFORE en sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, a través de la página de Internet de la CONDUSEF cuya dirección es: <http://www.condusef.gob.mx>

IV. Medios para ejercer los Derechos ARCO

El ejercicio de los DERECHOS ARCO será gratuito. El TITULAR tiene el derecho a: (i) acceder a sus DATOS PERSONALES en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la LEY DE DATOS.

Para el ejercicio de sus DERECHOS ARCO, el TITULAR deberá enviar la SOLICITUD ARCO Y REVOCACION DE CONSENTIMIENTO a la dirección de correo electrónico pdedatos@invercap.com.mx, la cual deberá contemplar la siguiente información y documentación:

- a) Su nombre completo, domicilio y demás datos necesarios para su identificación;
- b) Una copia de los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular (credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores o cualquier otra identificación oficial);
- c) Descripción clara y precisa de los DATOS PERSONALES respecto de los cuales busca ejercer alguno de los DERECHOS ARCO;
- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus DATOS PERSONALES, y;
- e) En caso de solicitar una rectificación de sus DATOS PERSONALES, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El OFICIAL DE PRIVACIDAD responderá al TITULAR la SOLICITUD ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO, indicando los motivos de su respuesta, la cual le será enviada por correo electrónico en un plazo que no excederá de veinte días hábiles contados a partir del día en que se haya recibido la solicitud. En caso de que la misma sea contestada de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados por el TITULAR se harán en un plazo máximo de quince días hábiles. La AFORE podrá prorrogar los plazos referidos en este párrafo, por una única ocasión y por el mismo periodo original, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso; dicha prórroga será notificada al TITULAR vía correo electrónico.

La AFORE podrá negar el acceso para que usted ejerza sus DERECHOS ARCO, en los supuestos en que el artículo 34 de la LEY DE DATOS lo permita, por lo que deberá informar al TITULAR, el motivo de tal decisión. En su caso, la negativa podrá ser parcial, en cuyo caso la AFORE efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte precedente.

V. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de los DATOS PERSONALES.

El TITULAR podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus DATOS PERSONALES mediante SOLICITUD ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO enviándola a la siguiente dirección de correo electrónico pdedatos@invercap.com.mx.

La SOLICITUD ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO deberá ir acompañada del documento que acredite la identidad del TITULAR, tal como: credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, o cualquier otra identificación oficial.

El OFICIAL DE PRIVACIDAD tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud por parte del TITULAR, para informarle la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta vía correo electrónico.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de que los DATOS PERSONALES hubiesen sido remitidos con anterioridad a la fecha de revocación del consentimiento y sigan siendo tratados por un encargado, la AFORE deberá hacer de su conocimiento dicha revocación para que procedan a efectuar lo conducente.

VI. Transferencias de DATOS PERSONALES.

Le informamos que la AFORE podrá transferir sus DATOS PERSONALES, cuando dicho envío esté previsto en los términos de los artículos 35 y 36 de la LEY DE DATOS, a terceros mexicanos o extranjeros sin el consentimiento del TITULAR, así como para las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a cualquiera de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad;
- Dar cumplimiento a acuerdos relacionados con reestructura corporativa, incluyendo fusión, escisión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, entre otros;
- Empresas del mismo Grupo de la AFORE,
- Sociedades y asociaciones dentro y fuera del Ramo
- Audidores

En caso de que exista comunicación de los DATOS PERSONALES a terceros distintos la AFORE, ésta se compromete a darle a conocer a dicho tercero el presente Aviso de Privacidad así como las finalidades a las que se sujeta el tratamiento de DATOS PERSONALES.

Si en un plazo de 5 días hábiles posteriores a la firma del presente Aviso, usted no manifiesta su negativa mediante el ejercicio del derecho de oposición (descrito en el numeral IV, dentro de este mismo Aviso de Privacidad) para la transferencia de sus DATOS PERSONALES con relación a la finalidad mencionada dentro de este apartado, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para la transferencia de los mismos en los términos mencionados en el presente Aviso de Privacidad.

VII. Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad.

La AFORE se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer al TITULAR por medio de la publicación de un aviso en la página de internet de la AFORE por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia.

VIII. Medidas de seguridad.

Sus DATOS PERSONALES serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que la AFORE tiene implementadas, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus DATOS PERSONALES, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el encargado de DATOS PERSONALES designado por la AFORE, le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se realizará por medio de escrito entregado a usted personalmente.

IX. Imágenes y Sonidos recabados por cámaras de videovigilancia.

Las imágenes que se recaben por medio de cámaras de videovigilancia de la AFORE, serán utilizados para fines de seguridad y control interno, tal como se especifica en el Aviso de Privacidad - Zona Videograbada que podrá consultar en las áreas que son videograbadas.

X. Uso de cookies, Web beacons u otras tecnologías similares.

En términos del último párrafo del artículo 14 del Reglamento de la LEY DE DATOS, le informamos que la página de Internet de la AFORE no contiene mecanismo alguno que pueda recabar información del TITULAR sin obtener previamente su consentimiento.

XI. Consentimiento.

El TITULAR otorga a la AFORE su consentimiento para el tratamiento y transferencia de los DATOS PERSONALES que le proporcione, incluyendo los patrimoniales y/o financieros y sensibles que se incluyan en dicha información, para las finalidades necesarias a fin de que la AFORE cumpla con las funciones derivadas de la relación jurídica que establezca el TITULAR con la AFORE. La AFORE hace del conocimiento del TITULAR que negarse al tratamiento y transferencia de sus DATOS PERSONALES, en los términos que señala el presente Aviso de Privacidad, tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer una relación jurídica entre los mismos.

Diciembre 2025